

## Tentamen Product Software 2010-I

1. Wat is de definitie van product software? (3)
2. Leg uit hoe product software zich onderscheidt van maatwerksoftware en van embedded software. (4)
3. Wat is Software as a Service? (3)
4. Wat is software architectuur? (4)
5. Wat onderscheidt productsoftwarebedrijven van consultancy bedrijven als we denken aan waarde creatie? (5)
6. Is een bedrijf als Reelezee, dat online boekhoudsoftware maakt, een productsoftwarebedrijf? Waarom wel/niet? (3)
7. Wat zijn de vier verantwoordelijkheden van een software product manager? (5)
8. Software ontwikkeling bestaat uit de zeven processen: planning, analyse, ontwerp, ontwikkeling, testen, implementatie en onderhoud. Hoe kijken traditionele ontwikkelmethoden, zoals de waterval methode, naar deze processen ten opzichte van agile methoden, zoals Scrum? (4)
9. Waarom is een software architectuur zo belangrijk voor productsoftware? (4)
10. Wat is sourcing? (4)
11. Noem vijf redenen waarom is het klantconfiguratie updateproces zo complex is voor product software? (5)
12. Wat is het meest gehoorde tegenargument tegen feature modellen? (3)
13. Wat zijn twee voordelen van feature modellen? (2)
14. Wat zijn de daadwerkelijke voordelen van het gebruik van open source voor een klant? (2)
15. Wat motiveert een bijdrager aan open source? Welke twee typen motivatie horen daarbij? (5)
16. Noem drie perspectieven op ecosystemen en licht toe waar elk perspectief nuttig voor is? (6)
17. Noem een drietal product software ontkoppelpunten. (3)

18. Wat is het doel van requirements management? (4)
19. Noem de drie typen requirements en leg uit wat het zijn. (6)
20. Noem 5 bronnen voor requirements. (5)
21. Wat is het verschil tussen SaaS en ASP? (3)
22. Noem 5 voordelen van SaaS tov Productsoftware voor de verkoper van de software? (5)
23. Waarom is het complex om te variëren in een multi-tenancy web applicatie? (2)
24. Stel, je hebt geld over om één van de volgende investeringen te doen in een software bedrijf met één product. Het product is een facility management pakket wat in verschillende landen is in te zetten. Het bedrijf heeft redelijk volwassen processen en is klaar voor een nieuwe stap. Waar stop jij je geld in en waarom niet in de anderen? (6)
  - a. Internationalisatie
  - b. Marketing en sales
  - c. Verkenning nieuwe domeinen
  - d. SaaS
  - e. Splitsen bedrijf in software en services tak
  - f. Opbouw appstore ecosysteem
25. Noem vier problemen/uitdagingen die je tegenkomt als je een software product internationaal wilt verkopen? (4)